

NOTICE FOR PATIENTS

Zero Tolerance

At **CATHAYS SURGERY** we ask our patients to treat all of our members of staff with the same level of respect you would expect to receive.

Our care navigators are here to help guide you to the most appropriate healthcare professional to address your needs, this may not always be a GP.

We operate a zero-tolerance policy at **CATHAYS SURGERY**, and any abusive conduct towards our colleagues, such as shouting, swearing and threatening behaviour will not be tolerated.

Any patient behaving in such a way will be asked to leave the premises and may receive a written warning and/or be subsequently removed from our patient list. Our members of staff also reserve the right to contact the police in response to threatening and violent behaviour.

We thank you for your understanding and cooperation and would encourage you to continue to work with us rather than against us, at this time of unprecedented pressure on our services.

Many thanks

Yn **CATHAYS SURGERY**, gofynnwn i'n cleifion drin pob un aelod o'n staff gyda'r un lefel o barch y byddech yn disgwyl ei gael.

Mae ein llywyr gofal yma i helpu i'ch tywys at y gweithiwr gofal iechyd proffesiynol mwyaf priodol i fynd i'r afael â'ch anghenion; efallai na fydd hyn bob amser yn feddyg teulu.

Rydym yn gweithredu polisi dim goddefgarwch yn **CATHAYS SURGERY**, ac ni fydd unrhyw ymddygiad ymosodol tuag at ein cydweithwyr, fel gweiddi, rhegi ac ymddygiad bygythiol yn cael ei oddef.

Gofynnir i unrhyw glaf sy'n ymddwyn yn y fath ffordd i adael y safle a gall dderbyn rhybudd ysgrifenedig a/neu gael ei dynnu oddi ar ein rhestr cleifion wedi hynny. Mae ein haelodau staff hefyd yn cadw'r hawl i gysylltu â'r heddlu mewn ymateb i ymddygiad bygythiol a threisgar.

Diolchwn i chi am eich dealltwriaeth a'ch cydweithrediad a byddem yn eich annog i barhau i weithio gyda ni yn hytrach nag yn ein herbyn ar yr adeg hon o bwysau digynsail ar ein gwasanaethau.

Diolch yn fawr